

ステップゴルフ株式会社

プライバシーポリシー

1. 基本方針

ステップゴルフ株式会社（以下「当社」といいます）では、お客様の個人情報を取り扱うにあたり個人情報保護に関する関係法令を厳守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めます。

2. 個人情報

個人情報とは、氏名、年齢、住所、電話番号、E-mail アドレス、SNS アカウント、免許証・住民票など公的証明書に関する情報、決済に関する金融機関口座等に関する情報、当社に対するお問い合わせ・ご質問に関する情報、レッスン履歴などお客様ご本人およびその他の方の個人に関する情報をいいます。

3. 個人情報の取得

当社は、お客様より利用のお問い合わせ、体験レッスンの申込、各種イベントの参加お申込、商品のご購入、保険申込、その他当社の提供するサービスに関するお手続き等におきまして、お客様のお名前、ご住所、電話番号、Email アドレス、お勤め先、代金等の決済に必要な個人情報等をご申告もしくは申込書にご記入いただいております。また、各種アンケートの記入にご協力いただく場合があります。なお、ステップゴルフ株式会社以外のフランチャイズ企業が運営するステップゴルフ又はステップゴルフプラス又は STEP GOLF EXtra 又は STEP GOLF PREMIUM の店舗において取得された個人情報であっても、当社の本プライバシーポリシーにしたがって当社がお客様の個人情報を取得致します。

4. 個人情報の利用

当社では、次の利用目的のためにお客様からお預かりした個人情報を利用致します。

- (1) お客様のゴルフレッスン、ゴルフサロンご利用のため
- (2) お客様の当社の店舗登録、転籍手続のため
- (3) 当社本部におけるお客様情報の管理のため
- (4) サービス、商品等の対価のご請求のため
- (5) お客様の本人確認及びお客様からの依頼内容確認のため
- (6) DM やご案内状、贈呈品送付などその他マーケティングのための使用
- (7) その他個人情報を取得する際に別個に明示した利用目的に利用するため
- (8) 上記の利用目的に付随する目的のため

5. 個人情報の開示（第三者提供）

当社では会員様本人の同意なく第三者に対して個人情報を開示することはいたしません。ただし、当社と機密保持契約を締結している業務委託会社に対して個人情報を開示する場合があります。その場合においても当社が提供するサービスと同様、個人情報に関する諸規程を遵守し、その管理を行い当社との間において個人情報を遵守する契約条項を義務づけます。また、会員様本人より個人情報の開示を求められた場合は、合理的な期間内において可能範囲内の情報を通知することができます。上記以外において以下のような場合は個人の情報を開示する場合があります。

- ・ 本人の同意を得た場合
- ・ 当社が従うべき法律に基づき個人情報を開示された場合

（裁判所、検察庁、警察などの法的機関から適法な要請があった場合等）

6. 共同利用

ステップゴルフ株式会社では、お客様の個人情報につき、当社直営のゴルフ施設、お客様所属店舗の運営会社が当社以外である場合はその会社のほか、相互利用制度等によってお客様が利用するフランチャイズ店舗を経営する会社との間で上記利用目的に従い共同利用することがあります。その場合、個人情報の管理についての責任者はステップゴルフ株式会社となります。また、その連絡先は下記お問い合わせ先になります。

7. お客様からのご照会

ステップゴルフ株式会社では、お客様の個人情報は、個別の店舗のほか、当社本部にて管理いたしております。お客様ご本人から、その個人情報につき、開示・訂正・利用停止等のご要望がある場合には、下記お問い合わせ先までご照会ください。なお、開示・訂正・利用停止・消去等の対応につきましては、当社所定の申込書面に御記入いただきます。なお、上記ご要望の際には、所定の手数料をいただきます。

<個人情報に関するお問い合わせ先>

〒101-0052

東京都千代田区神田小川町3丁目6-4 日本分譲会館 1F・2F

個人情報取扱責任者 法務部

電話番号 03-5244-5539

8. 本プライバシーポリシーの改訂

本プライバシーポリシーの改訂については、各店舗における掲示、又はホームページ上において公表することによって行いますので、ご確認いただくようお願い申し上げます。