

- ・ 販売事業者名
ステップゴルフ株式会社

- ・ 運営責任者名
金本学

- ・ 問い合わせ窓口(メールアドレス)
toiawase@stepgolf.co.jp

- ・ 問い合わせ窓口(電話番号)
03-5721-7788

- ・ 本社所在地
東京都千代田区神田小川町三丁目6番地

- ・ 商品代金以外の必要料金
商品送料は所属店舗受け渡しのためありません。
銀行振込の場合、銀行振込手数料は負担して頂きます。

- ・ お支払い方法
 - ①クレジット決済
但し、受注生産品に関しては、銀行振込のみとなります。
 - ②銀行振込
 - ③口座振替
 - ④所属店店頭現金払い

- ・ 代金の支払い時期
 - ①クレジット決済
 - ・ コースレッスン又は商品：購入日当日支払い
 - ・ 月会費：毎月20日支払い
 - ②口座振替
 - ・ コースレッスン又は商品：購入日当日支払い
 - ・ 月会費：毎月27日支払い
 - ③銀行振込は、当社に着金した時
 - ④所属店店頭現金払いは支払時

・商品の引渡し時期

<物販>

①クレジットカード払い

利用の承認が下りた後、

通常商品に関しては、店舗に在庫がある場合は即日お渡しが可能です。

店舗に在庫が無い場合は、1週間から2週間以内にお渡しが可能です。

②銀行振込

入金確認後、受注生産品に関しては、約1ヵ月から3ヵ月間以内、

通常商品に関しては、店舗に在庫がある場合は即日お渡しが可能です。

店舗に在庫が無い場合は、1週間から2週間以内にお渡しが可能です。

<サービス提供>

①クレジットカード払い：注文後、すぐにご利用開始となります。

②銀行振込：入金確認後、すぐにご利用いただけます。

・返品・交換不良品・解約について

①月会費の場合は所属店舗での返品（キャンセル）・解約の手続きをしてください。

②定期コースレッスンの返品（キャンセル）の場合は開催日を含む8日未満前の返品は受け付けておりません。

③イベントコースレッスンの返品（キャンセル）の場合は開催日を含む20日未満前の返品は受け付けておりません。

④商品の返品に関しては受け付けておりません。

・交換不良品に関しては、所属店店舗にお持ちください。

当該店舗にて不良を確認後、交換致します。

以上